



WARUNKI GWARANCJI



Niniejszym Budvar Centrum Sp. z o.o. jako Gwarant, z zastrzeżeniem pkt XV, udziela Konsumentowi gwarancji deklarując, że produkty są zgodne z ich normalnym przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych, w ramach określonych przez właściwe normy techniczne. Konsumentem w rozumieniu Gwarancji jest wyłącznie osoba fizyczna nabywająca produkty Gwaranta w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.

Warunkiem obowiązywania niniejszej gwarancji jest zarejestrowanie zakupu na stronie internetowej Gwaranta www.budvar.pl w ciągu 90 dni od dokonania zakupu. Gwarancja jest udzielana według prawa polskiego. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sądy polskie.

I. Gwarant zobowiązany jest do usunięcia wad fabrycznych sprzedanego przez niego towaru, wskazanych w niniejszym dokumencie, jeśli wady te ujawnią się, licząc od dnia produkcji, w ciągu:

- 1)** 5 lat – i dotyczyć będą stabilności konstrukcji okna z pvc i aluminium, trwałości barwy, szczelności pakietu szybowego i funkcji okucia,
- 2)** 2 lat – i dotyczyć będą stabilności konstrukcji drzwi, trwałości barwy i funkcji okucia,
- 3)** 2 lat – i dotyczyć będą powłok z farb kryjących i lazurów,
- 4)** 2 lat – i dotyczyć będą klamek, pochwyków, samozamykaczy, wkładek bębnowych, zamków.

II. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obowiązuje na terenie kraju, w którym mieści się siedziba autoryzowanego przez producenta sprzedawcy i obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, tj. nie obejmuje powstałych po wydaniu towaru odbiorcy:

- 1)** uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych, w tym powstałych w trakcie montażu wykonanego przez inny podmiot aniżeli Gwarant, jak również będących skutkiem niewłaściwej lub niestabilnej konstrukcji budynku,
- 2)** uszkodzeń spowodowanych środkami chemicznymi oraz taśmami oklejającymi,
- 3)** skutków przemarzania, wyrzania i podobnych zjawisk, wywołanych niewłaściwymi warunkami klimatycznymi panującymi wewnątrz pomieszczenia lub niesprawną wentylacją,

4) skutków niewłaściwej eksploatacji lub braku albo niedostatecznej konserwacji,

5) wad powstałych w wyniku nieprawidłowej eksploatacji wyrobów,

6) wad powstałych w wyniku złego montażu,

7) uszkodzeń termicznych oraz mechanicznych szyb okiennych, w tym pęknięć powstałych podczas użytkowania,

8) zużywających się albo wymagających okresowej wymiany materiałów eksploatacyjnych,

9) wad urządzeń elektrycznych lub elektronicznych w przypadku, gdy podłączenie nie zostało wykonane przez wykwalifikowanego elektryka, posiadającego odpowiednie certyfikaty i uprawnienia.

III. Za wadę nie uznaje się:

- 1)** cech wyrobu, które zostały podane do wiadomości kupującego przy zawieraniu umowy sprzedaży jako niestanowiące wad fizycznych towaru,
- 2)** uszkodzeń niewidocznych po zamontowaniu wyrobu, niemających wpływu na wartość użytkową rzeczy,
- 3)** występowania interferencji na szkle oraz podobnych zjawisk optycznych właściwych szybom,
- 4)** wad, nie pogarszających wartości użytkowych towaru, niewidocznych nieuzbrojonym okiem z odległości większej od 2 m,
- 5)** problemów przy usuwaniu folii ochronnej, jeżeli nie została ona zdjęta z produktu najpóźniej w ciągu 48 godzin po zamontowaniu,
- 6)** odchylenia ramiaka od linii prostej, które nie przekracza 2 mm na 1 m wysokości bądź szerokości okna albo drzwi lub 3 mm na całej jego długości. Prostoliniowość ramiaka bada się po zamontowaniu ramy w murze wyłącznie przy zamkniętych skrzydłach,
- 7)** jeżeli nie jest widoczna z odległości co najmniej 2 metrów, w przypadku uszkodzeń mechanicznych albo wynika z normalnego zużycia.

IV. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji nie obejmuje:

- 1)** regulacji oku,
- 2)** programowania sterowników lub silników,
- 3)** pęknięć szyb lub innych zewnętrznych uszkodzeń fizycznych czy chemicznych, powstałych po zamontowaniu towaru,
- 4)** wad w towarze zamontowanym przez Konsumenta w sposób utrudniający swobodny dostęp, a w przypadku rolet wyposażonych w napęd

elektryczny w sposób uniemożliwiający wysunięcie kabla elektrycznego w całości.

V. Wada nie podlega usunięciu, jeżeli:

1) faktycznie nie występuje,

2) nie została zgłoszona:

a) w przypadku wad innych niż uszkodzenia mechaniczne niezwłocznie, jednak nigdy później w ciągu 7 dni od daty jej stwierdzenia bądź daty, w której w normalnym toku czynności w rozumieniu powszechnym mogła zostać stwierdzona,

b) w przypadku wad związanych z uszkodzeniem mechanicznym najpóźniej w ciągu 24 h od dostawy,

3) towar został sprzedany jako niepełnowartościowy,

4) kupujący nie uiścił zapłaty ceny sprzedaży towaru lub usługi objętych gwarancją,

5) wada była widoczna przed zamontowaniem produktu w budynku, a usunięcie wady wymaga wymiany zamontowanego elementu,

6) produkt został zamontowany niezgodnie z Instrukcją Montażu okien i drzwi publikowaną na stronie internetowej gwaranta, a w szczególności w przypadku:

- niewłaściwych wymiarów szczelin między oknem a stabilnym miejscem montowania,

- niewłaściwego podparcia produktu w otworze okiennym albo drzwiowym, szczególnie produktów z niskim progiem albo szyną jezdnią,

- odchyłek od poziomu i pionu przy długości do 3,0 m większych jak 1,5 mm,

- przekroczenia maksymalnej odległości między punktami stabilnego mocowania do sztywnej konstrukcji na całym obwodzie wynoszącej 700 mm dla produktów białych i 400 mm dla produktów w innych kolorach niż białe,

- przekroczenia maksymalnej odległości pierwszego mocowania produktu licząc od krawędzi narożnika wewnętrznego ramy słupka/ słupka/ śłemia do osi punktu mocowania wynoszącej 150 mm,

- zamocowania produktu do niestabilnej konstrukcji albo połączenia produktów w zestaw przy pomocy niestabilnych łączników.

VI. Usunięcie wady następuje wg wyboru Gwaranta: albo poprzez naprawę albo przez wymianę towaru bądź jego części na wolne od wad – w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 30 dni od otrzymania

nia zawiadomienia o wadzie, pod warunkiem umożliwienia Gwarantowi przez uprawnionego z gwarancji dokonania niezbędnych czynności. W razie konieczności wykonania ekspertyzy termin ten może ulec przedłużeniu. Jeżeli usunięcie wad jest utrudnione lub niemożliwe, w szczególności ze względu na proces produkcji u Gwaranta lub przyczyny niezależne od Gwaranta, termin usunięcia wad może ulec odpowiedniemu przedłużeniu. Gwarant może zwolnić się z obowiązków wynikających z gwarancji poprzez zapłatę Konsumentowi kwoty stanowiącej równowartość ceny zapłaconej przez Konsumenta za towary, które nie są zdatne do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. W takim przypadku Konsument jest zobowiązany do zwrotu tych towarów Gwarantowi. Wszelkie wymiany lub naprawy nie powodują odnowienia ani przedłużenia gwarancji.

VII. Zawiadomienie o wadzie z żądaniem jej usunięcia w ramach gwarancji winno nastąpić u sprzedawcy z jednoczesnym okazaniem dowodu zakupu (rachunku) i karty gwarancyjnej.

VIII. Wadliwe towary i ich części, wymienione na wolne od wad, stają się własnością Gwaranta.

IX. Gwarancją nie są objęte wyroby nie konserwowane zgodnie z „Instrukcją konserwacji” określoną przez Gwaranta, publikowaną na stronie www.budvar.pl. W szczególności niezbędnym warunkiem obowiązywania gwarancji są okresowe przeglądy i konserwacje wykonywane na żądanie i koszt Konsumenta przez serwis producenta lub autoryzowanego przez producenta sprzedawcy, które powinny być wykonywane po upływie 12, a przed upływem 14 miesięcy od daty sprzedaży, a następnie po upływie każdych kolejnych 12 miesięcy i przed upływem 14 miesięcy od tej daty.

X. Niniejsza gwarancja nie daje uprawnionemu prawa do żądania wymiany towaru, domagania się wyrównania straconych korzyści, a także naprawienia szkód wynikłych z powodu lub w związku z niezdatnością towaru do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

XI. Warunkiem ważności książki gwarancyjnej jest jej prawidłowe wypełnienie.

XII. Wszelkie naprawy gwarancyjne, muszą być odnotowane w książce gwarancyjnej.

XIII. Wpisów do książki gwarancyjnej dokonywać mogą jedynie przedstawiciele Gwaranta.

XIV. W przypadku konieczności usunięcia usterek nieobjętych gwarancją wszelkie koszty związane z ich usunięciem pokrywa użytkownik.

XV. Przed upływem terminu gwarancji istnieje możliwość jednokrotnego przedłużenia okresu gwarancji na taki sam okres na jaki została gwarancja udzielona. Gwarantem staje się wówczas Sprzedawca. Warunkiem przedłużenia gwarancji jest przeprowadzenie przez Sprzedawcę, na żądanie i koszt Konsumenta, przeglądu, konserwacji wyrobu oraz wymiany części towaru podlegających zużyciu. Zlecenie przedłużenia gwarancji należy kierować do siedziby Sprzedawcy, a jeżeli sprzedającym jest Gwarant, wówczas za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: warranty@budvarcentrum.eu najwcześniej na 3 miesiące przed datą upływu terminu gwarancji. Przeprowadzenie przeglądu, konserwacji oraz wymiany części towaru podlegających zużyciu Sprzedawca odnotowuje w karcie gwarancyjnej pod rygorem utraty praw wynikających z przedłużonej gwarancji.

XVI. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów wynikających z niezgodności towaru z umową.

WYMIAR, TYP WYROBU	DATA ZGŁOSZENIA	WYKONANE CZYNNOŚCI	DATA WYKONANIA

WYMIAR, TYP WYROBU	DATA ZGŁOSZENIA	WYKONANE CZYNNOŚCI NAPRAWCZE	DATA USUNIĘCIA USTERKI



BUDVAR

www.budvar.pl

Zajrzyj do naszego okiennego poradnika na

www.budvar.pl/porady



oraz na nasze kanały social media



BUDVAR Centrum Sp. z o.o. | ul. Postępu 10, 02-676 Warszawa
adres do korespondencji: ul. Przemysłowa 36, 98-220 Zduńska Wola
tel. +48 (43) 824 31 32 | e-mail: okna@budvar.pl